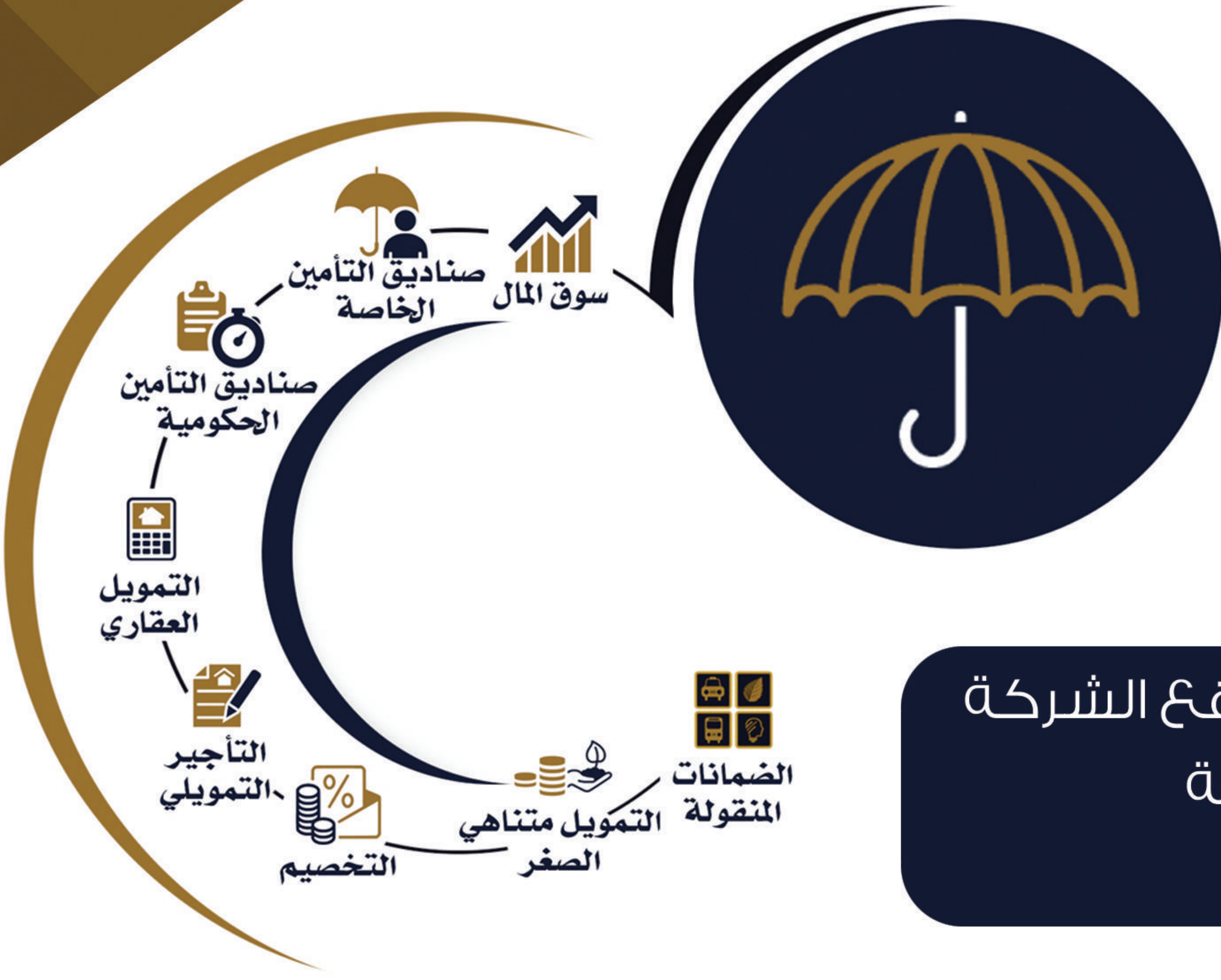




الهيئة العامة للرقابة المالية
FINANCIAL REGULATORY AUTHORITY

حماية حملة وثائق التأمين



يجب على حملة الوثائق الدخول على موقع الشركة للإطلاع وإستلام نسخة مطبوعة من النشرة التعريفية للدليل

الإفصاح كتابة في كافة العقود والمراسلات مع العملاء عن الترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية، ورقم السجل التجاري، ورقم الهاتف المخصص لإدارة الشكاوى.

1 الإفصاح و الشفافية

ضرورة وجود سياسات معتمدة بشأن تعارض المصالح، والإجراءات اللازمة لكشفها وفقاً لما تفرضه الهيئة من قواعد ونظم للحوكمة.

2 السلوك والكفاءة المهنية

تقديم أسباب رفض تقديم المنتجات أو الخدمات التأمينية للعملاء وإخطار الهيئة بعمليات التأمين التي تم رفضها والأسباب خلال ٣٠ يوم من الرفض.

3 العدالة وعدم التمييز بين العملاء

وضع أنظمة وآليات رقابية لحماية المعلومات المالية للمؤمن عليهم والحفاظ عليها بقاعدة بيانات سرية.

4 حماية سرية وخصوصية حسابات وبيانات العملاء

تخصيص وحدة للتعامل مع شكاوى العملاء وفقاً للوائح الصادرة من الهيئة مع تحديد المدة الزمنية لفحص الشكاوى بحد أقصى ٣٠ يوم.

5 تسوية النزاعات ومعالجة شكاوى العملاء

في حالات تعثر أو الغاء الترخيص الممنوح لشركات التأمين يحق لشركات التأمين اللجوء إلى صندوق ضمان حملة وثائق التأمين.

6 سبل الضمانات والتعويضات

Building Bridges not Walls
نبني الجسور لا الحواجز

